



## Záruční podmínky

### 1. Všeobecně:

- a) MB-SVING s.r.o. (dále jen prodávající) poskytuje na přístroje zakoupené u prodávajícího, záruku za jakost v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet od okamžiku, kdy kupující převezme zboží od prodávajícího.
- b) Je-li poskytnuta delší záruka než 12 měsíců (tzv. prodloužená záruka), je kupující povinen po uplynutí 12-ti měsíců a dále pak po 6-ti měsících objednat u prodávajícího pravidelnou garanční prohlídku a náklady na tuto službu uhradit, jinak nebude prodloužená záruční doba uznána.
- c) Zárukou prodávající přebírá závazek, že jím dodaný přístroj bude po dobu trvání záruční doby bez vad. Na jakost, činnost a provedení přístroje se vztahuje záruka, byl-li správně a odborně instalován a používán v souladu s platnými normami a návodem k používání.
- c) MB - SVING s.r.o. nese odpovědnost za vady zboží podle § 2099 a násl. obč.zákoníku.

### 2. Uplatnění reklamace a vyřízení reklamace

- a) Reklamace musí být uplatněna v záruční době.
- b) Kupující je povinen k reklamaci dodat zboží, záruční list, nebo doklad o koupi nahrazující záruční list (faktura, účtenka, popř. potvrzení z PC prodávajícího). Není-li předložen záruční list nebo doklad o koupi, či nákup není jinak prokázán, reklamace bude zamítnuta.
- c) O uplatnění reklamace sepíše prodávající s kupujícím reklamační protokol, ve kterém uvede datum přijetí, důvod reklamace a předpokládanou dobu vyřízení reklamace.
- d) Záruční oprava se provádí pouze v pracovní době, v souladu se servisními podmínkami prodávajícího, není-li pro jednotlivý případ dohodnuto jinak. Kupující, který uplatní právo na záruční opravu, nemá nárok na vydání dílů, které byly vyměněny.

### 2. Záruka se nevztahuje

- a) Na poruchy přístroje způsobené vnějšími podmínkami, jako jsou například poškození vzniklá v důsledku vlastní přepravy, nesprávné manipulace a nepřiměřeného použití síly.
- b) Na vady vzniklé v důsledku neodborné instalace přístroje a jeho obsluhy, a v důsledku provozování a udržování přístroje v rozporu s obsahem návodu k použití, nebo byl-li u něho proveden neoprávněný zásah.
- c) Na poruchy přístroje zaviněné nesprávným zacházením či umístěním v nevhodném prostředí (vlhké, horké, prašné, chemicky či jinak nevhodné), dále není-li přístroj užíván k účelům tomu určeným, je-li přístroj nadměrně přetěžován a využíván v provozech, které neodpovídají kapacitou jeho užitečným vlastnostem a výkonu.
- d) Na vady vzniklé opotřebením, mechanickým poškozením, zavápněním nebo znečištěním přístroje, zanedbanou péčí o přístroj nebo použitím nevhodných chemických prostředků.
- e) Na ovládací fólie, na výměnu žárovek, topných těles, těsnění a částí ze skla, gumy, plastických hmot, na funkční termopojistky a jejich opětovné zapnutí, na výměnu pojistek, na spotřební materiál, na běžné opotřebením pohyblivých částí. Jedná se o části přístroje, které mají charakter spotřebního materiálu a jejichž běžné opotřebením není způsobeno vadou materiálů a na jejich životnost mají vliv provozní podmínky (nedostatečná regulace výkonu stroje, vysoká okolní teplota, trvalý chod).
- f) Na vady způsobené použitím jiného než originálního náhradního dílu.
- g) Na poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti.
- h) Na vady, které vznikly neodvratnou událostí (povodeň, živelná pohroma apod.).
- i) Na poškození způsobená používáním přístroje v rozporu s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, resp. v EU.
- j) Na vadu, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu (čištění, programování, odvápnění, výměna filtrů apod.) a na vady vzniklé zanedbáním běžné údržby.



#### **4. Ostatní pravidla:**

- a) Přístroje, které nejsou pevně napojeny na elektrický, plynový a vodovodní přívod, je kupující povinen dopravit na své náklady do servisní provozovny prodávajícího k tomu určené, pečlivě zabalené a zajistit přístroj proti poškození (za případné poškození přepravou nese odpovědnost Kupující).
- c) Při ohlášených závadách, na které se nevztahuje záruka, budou veškeré náklady spojené se servisním výkonem servisního technika účtovány k tíži kupujícího.
- d) Tyto Záruční podmínky se vztahují na přístroje dodávané prodávajícím pro komerční použití s výjimkou přístrojů, u nichž výrobce uplatňuje vlastní záruční podmínky, které mají přednost před Záručními podmínkami prodávajícího.
- e) Provoz technologie je možný pouze dle platných norem ČSN – EU.
- f) Povinností Kupujícího je seznámit se se zněním těchto Záručních podmínek a našich Servisních podmínek, podle nichž se servisní služby řídí.
- g) Tyto Záruční podmínky jsou součástí Všeobecných obchodních podmínek a Kupní smlouvy či Smlouvy o dílo.

Tyto Záruční podmínky nabývají účinnosti dne 1.4.2019. Změny Záručních podmínek vyhrazeny.

---