



Servisní podmínky

1. Obecná ustanovení

1.1. [Servisní podmínky](#) jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo (dále jen Smlouvy) uzavřené mezi zákazníkem (dále jen objednatel) a zhotovitelem – firmou MB-SVING s.r.o. se sídlem V mokřinách 283/8, 147 00 Praha 4, IČ: 47549891, uzavřené dle Občanského zákoníku 89/2012 Sb..

1.2. Smlouvou se rozumí zhotovitelem i objednatelem podepsaný doklad (dále jen servisní list) o přijetí předmětu určeného k provedení servisního výkonu (dále jen přístroj), v kterém je uveden zejména popis přístroje a požadovaný servisní výkon, termín dokončení servisního výkonu, odhadnutá cena a další případná ujednání.

1.3. Nedílnou součástí této Smlouvy, uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem, jsou tyto Servisní podmínky zhotovitele.

1.4. Objednatel se podepsáním servisního listu zavazuje tyto servisní podmínky bez výhrad akceptovat.

2. Cena za servisní výkon

2.1. Cena za servisní výkon uvedená v servisním listu je určena odhadem a vychází z předpokládané časové a materiálové náročnosti zakázky. Tato předběžná cena může být překročena maximálně o 20%

2.2. Zjistí-li zhotovitel po uzavření smlouvy, že cenu určenou odhadem bude potřeba překročit o více než 20%, oznámí to objednateli bez zbytečného odkladu s odůvodněným určením nové ceny a práci na zakázce přeruší až do doby, než objednatel projeví souhlas s novou cenou.

2.3. Cena servisních služeb je stanovena dle aktuálního ceníku, který je přílohou těchto servisních podmínek.

2.4. Před dokončením opravy zařízení může objednatel od smlouvy odstoupit (tj. objednávku zrušit) v těchto případech:

a) Když zhotovitel sdělí objednateli svůj záměr zvýšit odhadnutou cenu opravy či údržby o více než 20% a objednatel s touto cenou nesouhlasí. V takovém případě je však objednatel povinen uhradit zhotoviteli již provedenou práci (zejména diagnostiku závady) a vzniklé náklady podle původně dohodnuté ceny, pakliže měl objednatel z částečného provedení opravy prospěch (došlo-li tedy například k částečnému odstranění vady apod.)

b) Až do dokončení opravy či údržby může objednatel od smlouvy odstoupit (zrušit objednávku) i bez jakéhokoli důvodu, avšak v takovém případě je povinen objednatel zaplatit zhotoviteli částku, která připadá na již vykonané práce a objednaný či dodaný materiál. Zároveň má zhotovitel právo na objednateli požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s odstoupením od smlouvy (doprava materiálu, odstupné subdodavatelům apod.)

2.5. Odmítne-li objednatel zaplatit cenu účtovanou dle Smlouvy, bude toto jednání považováno za porušení Smlouvy na straně objednatele. Nedojde-li k jiné dohodě



s objednatelem, je zhotovitel oprávněn podle §1395 a násl. Občanského zákoníku využít zadržovací právo a přístroj objednateli až do zaplacení ceny nevydat.

3. Doprava

3.1. Všechny náklady na dopravu přístroje k pozáruční opravě do servisní provozovny a zpět a náklady na balení nese objednatel, nebylo-li při uzavření Smlouvy dohodnuto jinak. Zhotovitel nenese odpovědnost za případné škody na přístroji, které vzniknou nevhodným nebo nedostatečným zabaláním zařízení k přepravě od objednatele ke zhotoviteli. Za správné zabalení zásilky je odpovědný odesílatel i v případě, že je přeprava objednána na náklady zhotovitele či třetí osoby.

3.2 Je-li objednáno provedení opravy mimo provozovnu zhotovitele v místě určeném objednatelem, hradí objednatel náklady na cestovné servisního technika do místa provedení servisního výkonu a zpět. Toto cestovné podle platného ceníku servisních úkonů hradí objednatel i v případě záruční opravy, pokud určeným servisním místem je provozovna zhotovitele.

4. Platební podmínky

4.1. Cena servisní služby je splatná při vyzvednutí opraveného přístroje, nebude-li pro jednotlivý případ dohodnuto jinak.

4.2. V případě prodlení s úhradou fakturované ceny se objednatel zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

5. Vydání opraveného přístroje

5.1. Zhotovitel je oprávněn vydat přístroj převzatý do opravy pouze po předložení servisního protokolu (příjemky), který dokladuje jeho převzetí do opravy. Ve výjimečných případech může být zařízení vydáno i bez předložení tohoto dokladu, ale pouze po předložení průkazu totožnosti a dokladů o koupi daného přístroje.

5.2. Při výdeji opraveného přístroje je zhotovitel povinen vrátit u mimozáruční opravy objednateli na jeho přání díly dle rozpisu materiálu na servisním listu, které byly vyměněny s výjimkou repasovaných náhradních dílů. Převzetí vyměněných náhradních dílů potvrdí objednatel svým podpisem na servisním listu. Pokud si objednatel díly nepřevzme a podepíše servisní list, rozumí se tím, že požaduje likvidaci vyměněných dílů, kterou je zhotovitel povinen zajistit.

5.3. Objednatel je povinen vyzvednout si opravený přístroj do 1 měsíce od sjednaného termínu dokončení opravy. Pokud tak neučiní, má objednatel od tohoto data právo účtovat si skladné ve výši 50,-Kč za každý den do vyzvednutí opraveného přístroje. Pokud si objednatel nevyzvedne přístroj svěřený zhotoviteli k opravě do 6-ti měsíců od sjednaného



- 4.1. termínu dokončení opravy ani po zaslání výzvy k jeho vyzvednutí, má zhotovitel právo nevyzvednutý přístroj prodat. Z výtěžku prodeje má zhotovitel právo na úhradu nákladů spojených s opravou a skladováním přístroje.
- 4.2. V době, po kterou je objednatel v prodlení s převzetím přístroje (tedy počínaje uplynutím jednoho měsíce od sjednaného termínu dokončení opravy, případně od doručení informace o jejím opožděném provedení), přechází na objednatele nebezpečí ztráty, zničení, poškození a nahodilé zkázy přístroje.

6. Odpovědnost za vady provedené opravy

- 6.1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má provedená oprava při převzetí přístroje objednatelem, jakož i za vady provedené opravy, které se vyskytnou po převzetí objednatelem v záruční době.
- 6.2. Zhotovitel poskytuje na provedené opravy záruku v délce trvání 6 měsíců na provedenou práci a 6 měsíců na použité náhradní díly, není-li v servisním listu uvedeno jinak.
- 6.3. V případě, že se vyskytne vada dílu dodaného při opravě, bude v záruční době vadný díl objednateli bezplatně vyměněn (včetně bezplatné práce na výměnu dílu)
- 6.4. Vada provedené opravy, na kterou se vztahuje záruka zhotovitele, bude odstraněna bez zbytečného odkladu. Uplatněním reklamace opravy rozumí předání přístroje včetně všech jeho nezbytných součástí do servisní provozovny zhotovitele a doložení dokladu o předchozí opravě, ze kterého vyplývá oprávněnost uplatňované záruky.

7. Záruční opravy

Záruční opravy se řídí Záručními podmínkami zhotovitele. Nárok na provedení záruční opravy je nutné doložit záručním listem nebo prodejním dokladem, popř. nákupními daty z PC zhotovitele, pokud je dodavatelem reklamovaného přístroje.

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Objednávky oprav jsou od Po - Pá, v pracovní době od 8⁰⁰ - 16⁰⁰, kontaktní osoba: Marek Hradecký
Servisní GSM: 608 073 947, e-mail: m.hradecky@sving.cz.
Servisní GSM slouží i k nahlášení havarijních a závažných závad v mimopracovní době, jejichž odstranění nesnese odkladu (ohrožení na zdraví či majetku objednatele).
- 8.2. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro plnění servisního výkonu v místě určeném objednatelem. Zejména poskytne bezplatně infrastrukturu (elektrickou či jiné energie, apod.) a umožní vstup do prostor, kde bude docházet k plnění servisního výkonu. Objednatel se zavazuje seznámit zástupce zhotovitele s riziky BOZP na místě servisního výkonu.



8.3. Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno pojištění Odpovědnosti za škody, včetně škody způsobené vadou výrobku třetí osobě.

8.4. Pokud bude na přístroji provedena pouze diagnostika závady, budou tyto náklady účtovány objednateli dle platného ceníku zhotovitele.

8.5. Přístroje na pohyblivý přívod (tzn. přístroje, které nejsou pevně napojeny na média) se opravují dle záručních podmínek zásadně v provozovně zhotovitele. Pokud objednatel zavolá zhotovitele k tomuto servisnímu zásahu do provozovny objednatele, budou mu náklady na dopravu a jízdné technika fakturovány dle platného ceníku dodavatele i v případě uznané záruční opravy.

8.6. Některé přístroje mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat záruku na opravu, pokud toto nebylo předmětem opravy. Podmínky připojení pro námi dodávané přístroje na vyžádání. Přípojky pro tyto přístroje musí být připraveny dle příslušných norem a toto je v plné odpovědnosti objednatele. Za škody způsobené nesprávnou přípojkou či médiem (např. napětí v síti, jistění el. rozvodů - tvrdost a tlak vody - druh, rozvod a ukončení plynu, odvětrání plyn. spotřebičů...) nese plnou odpovědnost objednatel.

Tyto Servisní podmínky nabývají účinnosti dne 1.4.2019. Změny Servisních podmínek vyhrazeny.

Ceník servisních služeb:

servisní práce-oprava a montáž 600,- Kč za hod,

doprava - náklady na servisní vozidlo a řidiče Praha město 590,- Kč / paušál,
ostatní místa v ČR 12,- Kč / km.

Ve dnech pracovního klidu, svátcích a v mimopracovních hodinách se připočítává k základní ceně servisní práce + 50 % za servisní práci, tj. celkem 900,- Kč / hod.

Ceny jsou bez DPH. DPH bude fakturováno dle platných sazeb. Částka za servisní práce se účtuje za každou započatou půlhodinou.